

Adatkezelési Tájékoztató

Frissítve: 2020. március 31.

Tartalomjegyzék:

1. A Tájékoztató tárgya	-2- oldal
2. Alkalmazott jogszabályok	-3- oldal
3. Adatkezelési alapelvek	-3- oldal
4. Az adatkezelő	-4- oldal
5. Képviselő testület általi adatkezelés	-4- oldal
6. Pénzügyi adatkezelés	-6- oldal
7. Beszerzési eljárás	-6- oldal
8. Hátralékkezelés	-7- oldal
9. Az elektronikus megfigyelő rendszer adatkezelése	-7- oldal
10. Az application service Provider (ASP) szolgáltatás	-8- oldal
11. Honlap üzemeltetés	-8- oldal
12. Ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelés	-9- oldal
13. Közérdekű adatok megismerése	-10- oldal
14. Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogok gyakorlása	-11- oldal
15. Az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedései	-14-oldal

1. A Tájékoztató tárgya

Tárkány Község Önkormányzata (továbbiakban: Adatkezelő) a tevékenysége során birtokába jutott, vagy általa rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A tájékoztató célja, hogy rögzítse, Tárkány Község Önkormányzata által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint adatvédelmi és adatkezelési politikát, melyet Tárkány Község Önkormányzata, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el, továbbá tájékoztatást adjon az által végzett adatkezelésekről – ide nem értve egyes munkáltatói adatkezeléseket – az adatkezeléssel összefüggő jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

Értelmező rendelkezések

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja; Adatkezelőnek minősül például – a felsorolt adatkezelések tekintetében - Tárkány Község Önkormányzata

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Ön adatvédelmi szempontból érintettnek minősül, amennyiben Önnel kapcsolatban személyes adatokat kezelünk.

2. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő a személyes adatokat – többek között – az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- Magyarország Alaptörvénye;
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011 évi CLXXXIX törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011 évi CXCIX. törvény
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV
- az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. tv
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL tv.

3. Adatkezelési alapelvek

Adatkezelő a személyes adatok kezelése során betartja a GDPR 5. cikkében felsorolt alábbi alapelveket:

- 1) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- 2) célhoz kötöttség: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- 3) adattakarékosság: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- 4) pontosság: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- 5) korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- 6) integritás és bizalmas jelleg: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- 7) integritás és bizalmas jelleg: az adatkezelők felelősek a fenti alapelveknek való megfelelésért, képesnek kell lenniük e megfelelés igazolására.

4. Az Adatkezelő,

Adatkezelő megnevezése:	Tárkány Község Önkormányzata
Adatkezelő címe:	2945 Tárkány Fő u. 144
Adatkezelő adószáma:	15387381-2-11
Adatkezelő e-mail címe:	polgarmestertarkany@tarkany.hu
Adatkezelő képviselője:	Major Lászlóné Polgármester Asszony
Adatkezelő képviselőjének telefonszáma:	+ 36 34-458-227

Adatvédelmi tisztviselő neve:	Dr Kampfmüller Sándor
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	kampfmuller @t-online.hu
Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma :	+36 70 335 2119

5. Képviselő testület általi adatkezelés

A képviselő testület nyilvános és zárt ülést tart a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben foglaltak alapján.

A nyilvános és zárt ülésen végzett tevékenységük során magánszemélyek személyes adatainak kezelését is végezheti, amely adatkezelés során az érintetti jogok érvényesítését biztosítja.

Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Azonban ez a vélelmezett hozzájárulás nem terjed ki a személyes adatok közzétételére mivel, a nyilvánosságra hozatal nem szükséges a határozatba foglalt önkormányzati ügyek lefolytatásához, határozatok meghozatalához.

Nyilvános ülés tartása

Az Adatkezelő a személyes adatok közzététel útján történő nyilvánosságra hozatalához minden esetben az érintett hozzájárulását beszerzi.

A nyilvánosság biztosításával nem az a cél, hogy az érintett személyes (név és lakcím) adatai révén pontosan beazonosítható legyen, vagy a rá vonatkozó személyes adatok (információk) személye közmegejtélését befolyásolja, hanem az, hogy az önkormányzat által hozott döntésről a közösség tagjai tájékoztatást kapjanak.

A nyilvános ülés tartásából nem következik, hogy egyes, az ügghöz kapcsolódó dokumentumokban szereplő személyes adatok korlátlanul bárki számára megismerhetők legyenek.

A közérdekű adatok esetén azon személyes adatok nem ismerhetők meg, amelyek olyan személyekre vonatkoznak, akik nem gazdasági tevékenységük keretében kerülnek pénzügyi kapcsolatba az önkormányzattal (pl. önkormányzati bérlakás bérének megfizetése, szociális segélyezés, stb.).

Zárt ülés tartására vonatkozó szabályozás

Az Adatkezelő úgy gondoskodik a zárt ülésen hozott döntések megismerhetőségéről, hogy eközben személyes adatok nem kerülnek nyilvánosságra.

adatkezelés célja: képviselő testület nyilvános és zárt ülésén megismert személyes adatok nyilvánosságra hozatala,

adatkezelés jogalapja: a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011 évi CLXXXIX törvény Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

az általános adat védelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés e) pont, Infotv. 5. § (1) c) pontja érintett hozzájárulása alapján

egyéb törvények: az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL tv.

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelés típusa: név, cím, születési hely, idő, anyja neve,

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: hozzáféréshez való jog keretében Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144 épületében

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: az ügy elintézéséig, az elévülési idő figyelembe vételével

A képviselő-testületi határozatok közzétételének általános gyakorlata

A képviselő-testület működésében a közérdekű adatok nyilvánosságát, illetőleg a személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait egyaránt biztosítja az Adatkezelő.

Az írásos előterjesztések, illetve határozatok esetében tekintetbe veszi az azokban szereplő személyes adatok védelmét.

A törvényben meghatározott csoportba tartozó ügyekben nyilvános ülésen történik a napirend tárgyalása, illetve a napirend azon részének tárgyalása, ahol az érintett a személyes adatokkal való önrendelkezési jog alapján hozzájárul a nyilvános tárgyaláshoz.

A testületi ülést megelőzően, illetve a napirend tárgyalása előtt az érintettet nyilatkoztatja az Adatkezelő.

Az érintett indokolási kötelezettséggel nem tartozik, nyilatkozata kötelező a képviselő-testületre. A hozzájáruló nyilatkozata a jegyzőkönyvben szerepel.

Ha az érintett nincs jelen, nem lehet a nyilatkozatát beszerezni vagy nem nyilatkozik, ilyenkor a képviselő-testület zárt ülésen tárgyalja az ügyet, hiszen „az érintett a nyilvános tárgyalásba nem egyezett bele”

adatkezelés célja: képviselő testületi határozatban szereplő magánszemélyes adatok kezelése,

adatkezelés jogalapja: a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011 évi CLXXXIX törvény Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

az általános adat védelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés e) pont, Infotv. 5. § (1) c) pontja érintett hozzájárulása alapján

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelés típusa: magánszemély esetén név, cím, szül hely idő, anyja neve, bankszámla száma

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: hozzáféréshez való jog keretében Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144 épületében

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: az ügy elintézéséig az elévülési idő figyelembe vételével.

6. Pénzügyi adatkezelés

A helyi önkormányzat költségvetése az államháztartás része. A helyi önkormányzat költségvetési, a költség teljesítési és szakmai tevékenységének bemutatására, értékelésére vonatkozó adatainak jogszabályban meghatározott körét a jegyző legalább évente a helyben szokásos módon közzé teszi.

Az Adatkezelő által kiállított számlák a személyes adatok tekintetében – a magánszemélyek és az egyéni vállalkozók esetén - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § szerinti kötelező elemeket tartalmazzák: a vevő neve, címe, valamint „esetfüggően” a vevő adószáma (külföldi vevő esetén: közösségi adószám) és bankszámlaszáma.

Az ügyfelek számláit az Adatkezelő készíti el, a számla előállításához, nyomtatásához külső szolgáltatót nem vesz igénybe.

Elektronikus számlát az Adatkezelő nem bocsát ki, viszont befogad.

adatkezelés célja: ügyfeleknek történő számlázás,

adatkezelés jogalapja: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. § (1)-(2)-ben szereplő törvényi rendelkezés

Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

az általános adat védelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés e) pont, Infotv. 5. § (1) c) pontja érintett hozzájárulása alapján

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelés típusa: magánszemély esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozó beszállító esetén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámla száma

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: hozzáféréshez való jog keretében Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144 épületében

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)], illetve hazai vagy uniós forrású pályázati támogatások felhasználása esetén 20 év

7. Beszerzési eljárások

Adatkezelő a beruházásait, beszerzéseit a Beszerzési, illetve Beruházási Szabályzat alapján bonyolítja, illetőleg az eljárások eredményét, a beérkezett ajánlattételi anyagokat irattározza.

A beszerzési eljárások lebonyolítása során az Adatkezelő birtokába kerülhetnek személyes adatok.

A pályázati dokumentációk tartalmazhatnak egyéni vállalkozó alvállalkozói adatokat, illetve szakmai személyekre vonatkozó kompetencia-igazolásokat is (végzettség igazolások, igazolvány másolatok) a kiírás szerinti beszerzés elnyeréséhez.

adatkezelés célja: beszerzési eljárás lefolytatása ,

adatkezelés jogalapja: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

az általános adat védelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés e) pont, Infotv. 5. § (1) c) pontja érintett hozzájárulása alapján

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelés típusa: név, cím, születési helye, ideje, anyja neve, szakmai kompetenciák, szerződésben rögzített egyéb adatok

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: hozzáféréshez való jog keretében Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144épületében

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: A beszerzési eljárások során a kezelt személyes adatok tárolása az adatkezelés céljának megvalósulásáig, legfeljebb azonban az adatfelvételtől számított 8 év [Sztv. 169. § (1)-(2)], illetve hazai vagy uniós forrású pályázati támogatások felhasználása esetén 20 év.

8. Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a hátralékkezelést saját dolgozója végzi, felszólítás, fizetési meghagyás kibocsátásával. Hátralék listát nem tesz közzé.

adatkezelés célja: adatkezelő által nyilvántartott hátralék behajtása végett az ügyfél adatok kezelése

adatkezelés jogalapja : az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény

egyéb törvények: -----

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelés típusa: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege, adóazonosító jel

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: közös adatkezelővel adatot nem kezel

az adatmegismerhetősége: hozzáféréshez való jog keretében Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144 épületében

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: a hátralék kiegyenlítése, a hátralék elévülési ideje.

9. Az elektronikus megfigyelőrendszer adatkezelése

Tárkány Község Önkormányzata a közbiztonság növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések támogatásáról szóló 28/2014. (IV.1.) Bm rendeletben foglaltak alapján a közbiztonság növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések keretében megvalósítandó térfigyelő kamera rendszerek kiépítéséhez vagy bővítéséhez a Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló 2013. évi CCXXX. törvény I Melléklet IX Helyi önkormányzatok támogatási fejezet, 18. a közbiztonság növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések támogatása cím terhére vissza nem térítendő támogatást igényelt, amelyből a fényképrögzítő eszközöket, kamerákat megvásárolta.

A képfelvevő rendszer üzemeltetője, karbantartója Tárkány Község Önkormányzata, a képfelvevővel készített képekről információval nem rendelkezik., a működtetés problémáinak elhárítására eseti megbízással kérnek fel szakembert.

A felvételek megtekintésére, adatkezelésre a Rendőrség jogosult.

10. Az Application Service Provider (ASP) szolgáltatás

A Mötv. 114. § (1) bekezdése szerint a helyi önkormányzatoknak olyan informatikai rendszert kell működtetniük, amely biztosítja a feladatellátás egységes szabályok szerinti elvégzését és az állami informatikai rendszerrel való összekapcsolhatóságát.

Az Önkormányzati ASP központ szolgáltatásaival megvalósul az önkormányzatok egységes informatikai rendszerrel történő ellátása.

Az ASP Központ a megkötött Csatlakozási és szolgáltatási szerződés és szolgáltatási szint megállapodások (SLA) mentén nyújtja az önkormányzatoknak az önkormányzati ASP rendszer szolgáltatásait.

Az önkormányzati ASP-rendszer alpinfrastruktúra üzemeltetője a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.)

Az önkormányzatok tehát az ASP-központtól szolgáltatásként veszik igénybe a feladataik ellátásához szükséges alkalmazásokat, így biztosítva ügyfeleik hatékony kiszolgálását, valamint a szakfeladatok ellátásának informatikai támogatását.

11. Honlap üzemeltetés

Az Adatkezelő honlapot üzemeltet: [http:// www.tarkany.hu](http://www.tarkany.hu). címen.

Ezen honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon, szabadon, korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az általános adatvédelmi rendelet és az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelés magánszemélyek személyes adatai tekintetében nem valósul meg.

A weblapokat azért készítették, hogy a mögötte álló Tárkány Község Önkormányzata megtalálható legyen az interneten és a személyes adattal rendelkezők informálódjanak az Önkormányzattal kapcsolatban, továbbá a közzétéleli listában található adatokhoz hozzáférjenek a honlapon.

Az oldal nem használ semmilyen hirdetési felületet, statisztikai adatgyűjtést nem végez, harmadik féltől származó cookie-t nem tartalmaz.

A honlap használata során az Adatkezelő magánszemélyek személyes adataival nem kerül kapcsolatba, így az általános adatvédelmi rendelet és az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelés magánszemélyek személyes adatai tekintetében nem valósul meg.

A statikus weblapok tartalma állandó, nem változik (például bemutatkozó oldalak) csak manuális átszerkesztéssel. A statikus weblapok létrehozására alkalmas a HTML és JavaScript és minden kliens oldalon futó webes nyelv.

adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos tájékoztató jellegű információk

A honlapon személyes adat nem regisztrálható és nem kerül nyilvántartásra sem, ezért személyes adat adatkezelése nem valósul meg.

12. Ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelések

Az Adatkezelő a 2015. évi CCXXII. tv. az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló (a továbbiakban: Eüsztv.), a 2016. évi általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseinek megfelelően, az ügyfélszolgálat működtetése során biztosítani kívánja az ügyfelek megfelelő ügyintézéshez, tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

Az ügyfélszolgálati ügyintézésre lehetőség van személyesen, telefonon és írásban. Írásos megkeresés érkezhets postai úton és elektronikus úton is.

Szóbeli ügyfélszolgálati ügyintézés történhet:

- a) személyesen : szóban és írásban
- b) telefonon,

Ha az Ügyfél, ügyével kapcsolatban nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a feljegyzést, jegyzőkönyvet vesznek fel, melynek egy másolati példányát átadják az ügyfél részére, vagy válasz levélben megküldi.

Az Ákr. 78. § alapján, a feljegyzés tartalmazza a készítés helyét és idejét, az eljárási cselekményen részt vevő személyes azonosításához szükséges adatokat, nyilatkozataik lényegét, illetve a cselekmény lefolytatása során a tényállás tisztázásával összefüggő ténymegállapításokat.

Az Ákr. 79. § alapján a hatóság egyes eljárási cselekményekről kép és hangfelvételt készíthet. A rögzítés ilyen módja csak az eljárási cselekményen résztvevő személyek azonosításához szükséges adatokat, valamint az elkészítés helyét, idejét kell tartalmazza.

Amennyiben az ügyfélszolgálati tevékenységet törvény határozza meg az ügyfél hozzájárulása nem szükséges.

Írásban benyújtott kérelemre :

- a) telefaxon, faxon
- b) postai és
- c) elektronikus úton

van lehetőség.

Telefonos ügyintézés során az ügyfél és az Adatkezelő alkalmazott munkatársa között elhangzottakat hangfelvételnként nem rögzítik.

Az Adatkezelő a kérelmeket az Ákr. és Eüsztv.-ben foglaltak alapján kezeli, irattárolja és selejтеzi.

Külső szolgáltatót az irattározáshoz nem alkalmaz.

Abban az esetben ha a kérelem benyújtása, ügyintézése nem az Eüsztv. vagy Ákr. alapján történik, az Adatkezelő minden esetben az ügyfél személyes adatainak kezeléséhez, tájékoztatja és hozzájárulását írásban kéri.

adatkezelés célja: ügyfélszolgálati tevékenység ellátása

adatkezelés jogalapja: az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. tv., az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL tv.

Hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

az általános adat védelmi rendelet 6. cikk 1) bekezdés e) pont, Infotv. 5. § (1) c) pontja érintett hozzájárulása alapján

adatkezelés típusa: A feljegyzés, jegyzőkönyv tartalmazza a készítés helyét és idejét, az eljárási cselekményen részt vevő személyes azonosításához szükséges adatokat, nyilatkozataik lényegét, illetve a cselekmény lefolytatása során a tényállás tisztázásával összefüggő ténymegállapításokat.

Az Ákr. 79. § alapján hatóság egyes eljárási cselekményekről kép és hangfelvételt készíthet. A rögzítés ilyen módja csak az eljárási cselekményen résztvevő személyek azonosításához szükséges adatokat, valamint az elkészítés helyét, idejét tartalmazza.

adatok gyűjtése: érintettől

adatkezelő személye: Tárkány Község Önkormányzata, 2945 Tárkány Fő u. 144

adatfeldolgozók neve: nem alkalmaz

adattovábbítás címzettje: adattovábbításra nem kerül sor

közös adatkezelő: nem kezel közös adatkezelővel adatot

adatkezelés időtartama vagy az időtartam meghatározásának okai: az ügyintézés, elévülés ideje

adatkezelési műveletek: az előzetes tájékoztatás, törlés, helyesbítés, korlátozás, a személyes adatok tárolásának módja, papíralapon és elektronikusan,

13. A KÖZÉRDEKŰ ADATOK MEGISMERÉSE

A közérdekű adatok megismerésének általános szabályai

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szervnek vagy személynek (a továbbiakban együtt: közfeladatot ellátó szerv) lehetővé kell tennie, hogy a kezelésében lévő közérdekű adatot és közérdekből nyilvános adatot - az Infotv.-ben meghatározott kivételekkel - erre irányuló igény alapján bárki megismerhesse.

A közérdekű adatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettség

A közfeladatot ellátó szerv a feladatkörébe tartozó ügyekben - így különösen az állami és önkormányzati költségvetésre és annak végrehajtására, az állami és önkormányzati vagyon kezelésére, a közpénzek felhasználására és az erre kötött szerződésekre, a piaci szereplők, a magánszervezetek és -személyek részére különleges vagy kizárólagos jogok biztosítására vonatkozóan - köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását.

A közérdekű adatok központi elektronikus jegyzéke és az egységes közadatkereső rendszer

Az elektronikusan közzétett adatok egyszerű és gyors elérhetősége érdekében az Info tv. alapján közérdekű adat elektronikus közzétételére kötelezett szervek közérdekű adatot tartalmazó honlapjára, valamint az általuk fenntartott adatbázisra és nyilvántartásra vonatkozó leíró adatokat a közigazgatási informatika infrastrukturális megvalósíthatóságának biztosításáért felelős miniszter által működtetett, az erre a célra létrehozott honlapon közzétett központi elektronikus jegyzék összesítve tartalmazza.

A közérdekű adatokhoz való egységes szempontok szerinti elektronikus hozzáférést és a közérdekű adatok közötti keresés lehetőségét a közigazgatási informatika infrastrukturális megvalósíthatóságának biztosításáért felelős miniszter által működtetett egységes köz adatkereső rendszer biztosítja.

14. Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogok gyakorlása

Érintettet az általános adatvédelmi rendelet és Infotv. alapján megillető jogok:

1. Előzetes tájékozáshoz való jog
2. Hozzáféréshez való jog
3. Helyesbítéshez való jog
4. Az adatkezelés korlátozásához való jog
5. Törléshez való jog
6. A tiltakozáshoz való jog
7. adathordozhatóság joga
8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
9. Az érintett Jogai érvényesítése végett benyújtott kérelmek elbírálása

Adatkezelő elősegíti az érintett fent leírt jogainak a gyakorlását.

Adatkezelő az érintett fent leírt jogok gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fent leírt jogokkal kapcsolatban kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet a további adatkezelésről és az eltérő célról.

Előzetes tájékozáshoz való jog érvényesülése

Az adatkezelő az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja a következő adatokat:

Tervezett adatkezelés célja:

Tervezett adatkezelés jogalapja:

A kezelt személyes adatok megőrzésének időtartama:

A megőrzés időtartam meghatározásának szempontjai:

A kezelt személyes adatok gyűjtésének forrása:

Az adatkezelés körülményeivel összefüggő további érdemi tények ismertetése:

Az érintett személyes adatainak kategóriái:

A tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges.

Az Érintettek hozzáférési jogának érvényesülése

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges, amely adatkezelésről az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet.

Helyesbítéshez való jog érvényesülése

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok helytelenek vagy hiányosak azokat haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozatával kiegészíti.

Ha az adatkezelő a meghatározottak szerint az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

Törléshez való jog

A törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait:

- a. az adatkezelés jogellenes
- b. a célja megszűnt
- c. a kezelésére meghatározott időtartama eltelt
- d. jogalapja megszűnt és nincs másik jogalapja a kezelésnek

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést

- a. ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- b. az adatok törlésének lenne helye, de az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit.
- c. az adatok törlésének lenne helye, de jogszabályban meghatározott vizsgálatok, eljárásokhoz az adatok szükségesek
- d. az adatok törlésének lenne helye de dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges

Az érintett kérelmére az adatkezelő illetve az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozásra vonatkozó kérelmét elutasítja az érintett írásban haladéktalanul értesíti.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatban bármikor tiltakozhasson személyes adatainak, az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett adatkezelése

esetében, illetve az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

Adathordozhatósághoz való jog

1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást nyújtó adatvédelmi felelőse:

Adatvédelmi felelős neve:

Adatvédelmi felelős elérhetősége

Telefonszám:

E-mail:

Károkozás

1) Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

2) Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

3) Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Panasz ügyintézése a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett

- a. a Hatóság vizsgálatát kérheti, az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából (Hatóság elérhetősége pont alatt)
- b. a Hatóság adatvédelmi hatósági vizsgálatát kezdeményezheti amennyiben az adatkezelő vagy adatfeldolgozó hordozhatóság való jogát megsértette
- c. az általános adatvédelmi rendelet vagy az Info. tv. rendelkezéseit megsértette.
- d. az érintett az adatkezelő illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó az általános adatvédelmi rendelet vagy az Info tv. rendelkezéseit megsértette.

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <http://naih.hu>

15. Az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedései

Az Adatkezelő az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározza az adatvédelem rendszerét.

Az Adatkezelő a szabályzatban foglaltak megvalósítása révén is meg kívánja akadályozni az általa kezelt személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok jogosulatlan felhasználását. Ennek érdekében az adatkezelési műveleteket úgy tervezte meg és alakította ki, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelő, illetve ha az Adatkezelő adatfeldolgozót von be, akkor tevékenységi körében az adatfeldolgozó is köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ezen intézkedéseket az Adatkezelő minden adatfeldolgozója esetében ellenőrizheti.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a., különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen

megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- a) az adatkezelés során használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik,;
- b) a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- c) a hálózati kiszolgáló gépen tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- d) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- e) a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- f) a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.